Tampereen kaupuki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14 - 16 C
PL 48733101 Tampere

Toimitetaan sähköpostitse kirjaamo@tampere.fi

VAATIMUS VIRANHALTIJAPÄÄTÖKSEN OIKAISUSTA

Ramboll
Itsehallintokuja 3
PL 25
02601 ESPOO

P +358 20 755 611
F +358 20 755 6201
www.ramboll.fi

Ramboll Finland Oy ("Ramboll") pyytää Tampereen kaupunkia (”Tilaaja”) oikaisemaan viranhaltijapäätöstään koskien palvelumuotoilun puitejärjestelyn hankinnan tarjouskilpailuun valittavia ehdokkaita TRE:632/02.07.01/2026 (”Päätös”). Päätös on annettu Rambollille tiedoksi 21.8.2026.

Rambollin osallistumishakemus on virheellisesti hylätty osallistumispyynnön vastaisena väittäen, että Rambollin osallistumishakemus ei täytä osallistumispyynnössä asetettuja soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia siltä osin, että Rambollin referenssi 5 ei kohdistu palvelukuvauksen mukaiseen palveluun. Rambollin käsityksen mukaan Päätöksen vertailua ei ole suoritettu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, muutoksin, ”hankintalaki”) ja osallistumispyynnön mukaisesti. Rambollin osallistumishakemus on hankintalain 79§:n mukaisesti hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen.

Päätöksen korjaaminen on välttämätöntä hankintalain noudattamiseksi ja mm. osallistumishakemuksen jättäneiden tarjoajien yhdenvertaisen ja tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi. Rambollin käsityksen mukaan referenssi 5 tarkistaminen vaikuttaa Päätöksen lopputulokseen. Rambollin esittämä referenssi 5 olisi tullut arvioida ja Rambollin tarjous olisi tullut ottaa mukaan tarjousvertailuun.

Taustaa

Hankintalain 93 §:n 5 momentin mukaan, vertailuperusteiden on liityttävä hankinnan kohteeseen 94 § mukaisesti, ne eivät saa antaa hankintayksikölle rajoittamatonta valinnanvapautta ja niiden on oltava syrjimättömiä ja varmistettava todellisen kilpailun mahdollisuus.

Hankintayksikön tulee laatia tarjouspyynnöt selkeästi ja yksiselitteisesti, jotta tarjoajat voivat laatia tarjouksensa yhdenmukaisesti ja tasapuolisesti. Tarjouspyynnön epäselvyydet ja tulkinnanvaraiset ehdot voivat johtaa tarjoajien erilaiseen tulkintaan vaatimuksista, mikä voi vaikuttaa tarjousten vertailukelpoisuuteen ja tasapuoliseen kohteluun. Vastuu tarjouspyynnön epäselvyyksistä ja tulkinnanvaraisuuksista on hankintayksiköllä ja tarjoajilla on oikeus luottaa tarjouspyynnössä esitettyyn tulkintaan.

Ramboll Finland Oy
Y-tunnus 0101197-5, ALV rek.
Kotipaikka Espoo

Confidential

Referenssit

Osallistumispyynnön liiteen 7.2 mukaan referenssin sanallisesta kuvauksesta on ilmettävä selkeästi ja yksiselitteisesti toimeksiannon sisällön kohdistuvan tämän hankinnan palvelukuvauksen mukaiseen asiantuntijapalveluun (0-5 pistettä/ yksittäinen referenssi).

Osallistumishakemuksen jättämisen jälkeen Tilaaja on lähettänyt Rambollille soveltuvuuden vähimmäisvaatimusten täyttymistä koskevan täsmennyspyynnön koskien referenssejä 3 ja 5. Ramboll on toimittanut Tilaajalle lisäselvityksen, jonka perusteella Tilaaja on hyväksynyt referenssin 3, mutta toteaa Päätöksessä, ettei referenssi 5 kohdistu palvelukuvauksen mukaiseen palveluun.

Täsmennyspyynnön vastauksessa Ramboll on kuvannut referenssin 5 vastaavan osallistumispyynnössä esitettyjä vaatimuksia, koska työ on tehty julkisen sektorin toimijalle palvelumuotoilun mukaisin menetelmin ja vaihein. Työn keskiössä oli muotoilla uusi suunnitteluparadigma ja työ on sisältänyt käyttäjäymmärryksen syvällistä kokoamista usein eri menetelmin, ongelman uudelleen määrittelyä käyttäjäymmärrykseen ja tutkimukseen perustuen, ratkaisujen konseptointia mm. tulevaisuusajattelua ja skenaarioita hyödyntäen, iteratiivista työskentelytapaa, yhteiskehittämistä ja konseptien testaamista yhdessä eri osapuolten kanssa, sekä käytännössä hyödynettäviä lopputuloksia kehityskuvasta toimintamalleihin.

Lisäselvityksessä on siten selkeästi ja yksiselitteisesti kuvattu toimeksiannon kohdistuneen hankinnan palvelunkuvauksen mukaiseen asiantuntijapalveluun. Näkemyksemme mukaan Tilaaja ei ole referenssin arvioinnissa ottanut huomioon, että a) sen toteutuksessa on käytetty osallistumispyynnön referenssivaatimuksen mukaisia menetelmiä edellisessä kappaleessa ja referenssikuvauksessa kuvatun mukaisesti ja b) referenssi kohdistui uudenlaisen maankäytön, kaupunkikehityksen ja elinympäristöjen suunnittelun lähestymistavan muotoiluun, ja se on siten hankittavan palvelun sisältöä koskevan kohdan 3 ”asuinympäristöjen strateginen suunnittelu” mukainen referenssi.

Edellä esitetyn mukaisesti Rambollin osallistumishakemus on kaikilta osin täyttänyt osallistumispyynnön mukaiset vaatimukset, eikä osallistumishakemus siten ole osallistumispyynnön vastainen. Rambollin osallistumishakemuksen hylkääminen on näin ollen hankintalain vastaista.

Lopuksi

Rambollin näkemyksen mukaan Tilaaja on edellä esitetyn mukaisesti hylännyt Rambollin osallistumishakemuksen virheellisesti. Rambollin osallistumishakemus täyttää osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset, eikä Rambollin osallistumishakemusta olisi tullut hylätä.

Hankintalain 3 §:n mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vaatimus edellyttää, että Tilaajan virheellinen menettely korjataan.

Edellä esitetyin perustein Ramboll pyytää, että Tilaaja a) kumoaa Päätöksen, b) ottaa Rambollin osallistumishakemuksen mukaan vertailuun, c) suorittaa uuden vertailun osallistumishakemusten välillä ja d) tekee uuden viranhaltijapäätöksen.

Espoossa 4.9.2026

Confidential

Ramboll Finland Oy



Aino Mensonen
Head of Service design



Eero Salminen
Yksikön päällikkö

Confidential